



synergy

MANUAL DE USUARIO >>>

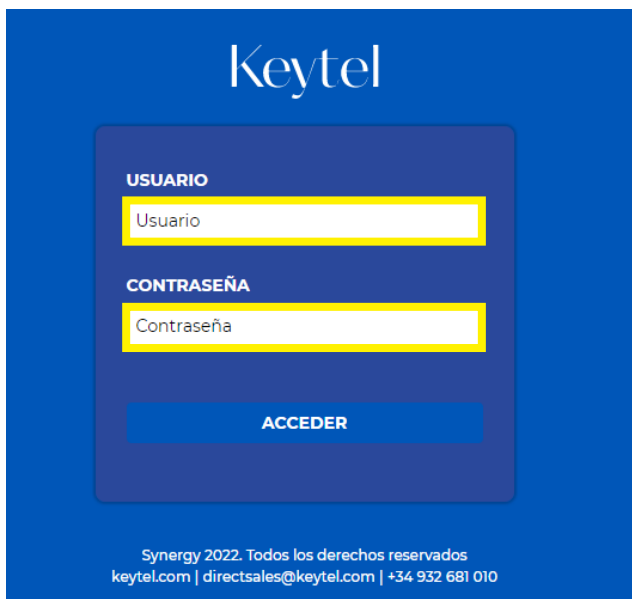
ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	ACCESO	3
2	HOME / MENÚ PRINCIPAL	4
3	GESTIÓN DE VENTAS	5
	3.1. Precios, inventario y restricciones	
	3.2. Reservas	
	3.3. Suplementos y promociones	

1. ACCESO

Accede a la página principal de Synergy: <https://synergy.booking-channel.com/hotel>

»» Introduce tu nombre de **usuario** y **contraseña**.



The image shows a login interface for Keytel. It has a dark blue background with the 'Keytel' logo at the top. Below the logo is a central white box with a dark blue border. Inside this box, there are two input fields: 'USUARIO' (User) and 'CONTRASEÑA' (Password), both with yellow borders. Below these fields is a blue button labeled 'ACCEDER' (Log In). At the bottom of the white box, there is small text: 'Synergy 2022. Todos los derechos reservados', 'keytel.com | directsales@keytel.com | +34 932 681 010'.

Una vez dentro encontrarás un dashboard con información respecto a servicios y herramientas que Keytel puede ofrecerte. Si necesitas ampliar más información, por favor, ponte en contacto con nosotros.

Para acceder a la gestión de la extranet de Synergy, clica en “**gestión de Hotel**”.



2. HOME /MENÚ PRINCIPAL

La pantalla principal te permite gestionar todo aquello relacionado con tu establecimiento. El menú principal se divide en los siguientes apartados:

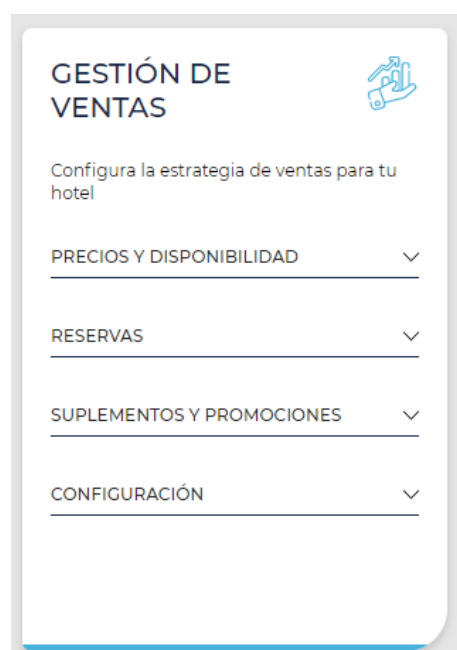
- »» **Tu web:** todo lo relacionado con los textos, imágenes... de la web.
- »» **Gestión de ventas:** todo lo relacionado para la gestión de inventario, reservas, precios...
- »» **Channel manager:** todo lo relacionado con las conectividades del channel manager



3. GESTIÓN DE VENTAS

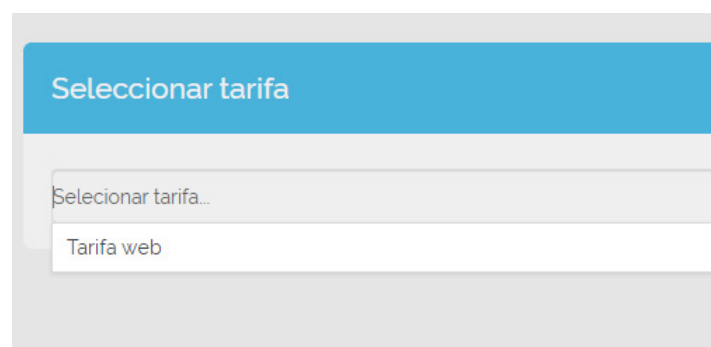
Dentro de este apartado puedes acceder a lo siguiente:

- »» **Precios y disponibilidad:** abrir y cerrar ventas, cambiar precios y cargar restricciones.
- »» **Reservas:** consulta de reservas y las tarjetas de garantía.
- »» **Suplementos y promociones:** consulta y carga de descuentos, paquetes y suplementos del motor.
- »» **Configuración:** donde se crean tarifas, regímenes, habitaciones, etc.



»» Cambiar tarifas

Selecciona la tarifa sobre la que quieres aplicar los cambios.



3. GESTIÓN DE VENTAS

3.1. PRECIOS, INVENTARIO Y RESTRICCIONES

Activa todas las ocupaciones para poder visualizarlas.



Los precios solo cambian en aquellos que aparecen en negrita. Una vez aplicado el cambio la casilla se pondrá de color verde.

IMPORTANTE: hay que darle a guardar para que se apliquen los cambios (abajo a la derecha).

		AGOSTO 2022					
		1	2	3	4	5	6
DOBLE DB	10	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00
	59.00	59.00	59.00	59.00	59.00	59.00	59.00
	79.00	79.00	79.00	79.00	79.00	79.00	79.00
	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00
	5	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00
		10	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00
		20	150.00	170.00			

		JULIO 2022		
		20		
21 VS 02	10	78.00		
	82.00			
	116.00			

		1	2	3
Alojamiento	10	45.00	45.00	45.00
	59.00	59.00	59.00	59.00
	79.00	79.00	79.00	79.00

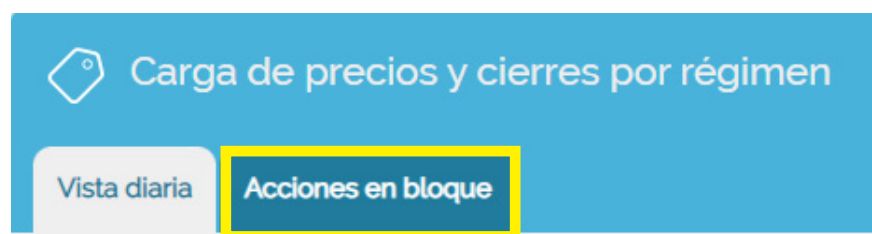


3. GESTIÓN DE VENTAS

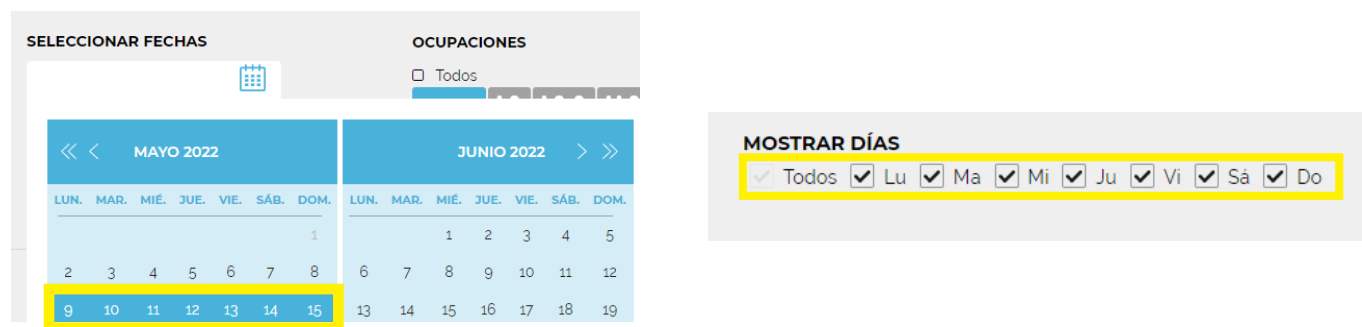
3.1. PRECIOS, INVENTARIO Y RESTRICCIONES

Los precios en gris se calculan automáticamente, ya que se aplica una regla configurada con anterioridad. Si en un tipo de habitación encuentras VS quiere decir que el precio se calcula en base a la habitación indicada. Para ver el nombre de las habitaciones o los regímenes, sitúate encima del código y se mostrará.

Para cambiar precios en bloque y no día por día, selecciona la opción **"acciones en bloque"**.



Selecciona el período que quieres modificar y los días de la semana donde se aplicará el cambio.



Selecciona los regímenes que quieres modificar y aplica el cambio de tarifa en la casilla **"precio"**. Recuerda utilizar la misma regla que si modificaras precios diarios. Únicamente modifica las habitaciones y regímenes que no siguen suplementos y/o reglas.

		PRECIO	ACCIÓN
02			Establecer precio
23 VS 02			Sin cambios
35 VS 02			Sin cambios



3. GESTIÓN DE VENTAS

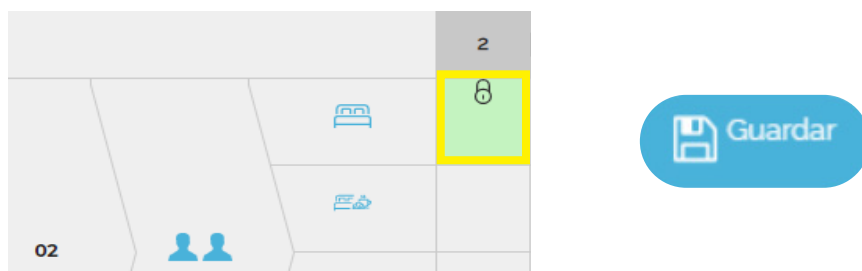
3.1. PRECIOS, INVENTARIO Y RESTRICCIONES

»» Cierre de regímenes

Para cerrar uno varios regímenes para unas fechas concretas, selecciona la opción **"abrir/cerrar"** del apartado de carga de precios.

¡ATENCIÓN! Esto no es un CIERRE de ventas, únicamente se cierra un régimen.

Aplica un candado encima de la fecha y del régimen para que se cierre y dale a guardar.



Si deseas hacer este cierre en bloque y no día por día, selecciona la opción **"acciones en bloque"**, indica las fechas que deseas y activa la opción cerrar en la casilla **"acción"**.



3. GESTIÓN DE VENTAS

3.1. PRECIOS, INVENTARIO Y RESTRICCIONES

»» Disponibilidad - Cierres de venta

Para gestionar la disponibilidad y poder abrir y cerrar ventas, accede al apartado inventario que se encuentra justo después del apartado de cambiar tarifas. Pulsa encima de la flecha de la derecha para abrir dicho apartado.



Te aparecerán todos los tipos de habitación y cuántas habitaciones hay disponibles para cada fecha. Siempre verás **15 días de planning**. Si aparece en verde es que hay suficiente disponibilidad, amarillo poca y rojo significa que no hay habitaciones disponibles.

02	CUPO	6 ●
	VENDIDAS	17
	CERRAR	

Para **cerrar ventas**, aplica un candado en la casilla "cerrar" e introduce 0 habitaciones en la casilla "cupo". Pulsa siempre el botón de **guardar** situado abajo a la derecha.

H5	CUPO	0 ●
	VENDIDAS	
	CERRAR	●

Para **abrir ventas** elimina el candado en la casilla "cerrar" pulsando encima de ella e incluye el número de habitaciones que quieras poner a la venta en la casilla "cupo". Pulsa siempre **guardar** para que el cambio se aplique.

02	CUPO	1 ●
	VENDIDAS	10
	CERRAR	

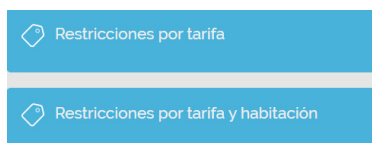
Asimismo, también puedes gestionar en bloque la disponibilidad entrando en **"acciones en bloque"**.

3. GESTIÓN DE VENTAS

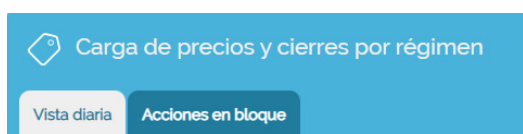
3.1. PRECIOS, INVENTARIO Y RESTRICCIONES

»» Restricciones

Puedes cargar restricciones por tarifa o por tarifa/habitación, selecciona la que te interesa y pulsa en la flecha para acceder.



Las restricciones que puedes cargar son: release, mínimo de noches, máximo de noches y fijar una entrada y/o salida obligatoria. Puedes realizar los cambios en bloque o día por día, igual que en los apartados anteriores.



Selecciona la fecha o fechas que desees e introduce en cada caso la restricción que quieres aplicar. Por ejemplo, si quieres cargar una estancia mínima de 3 noches deberás introducir un 3 en la casilla "**min. noches**". Recuerda clicar en el botón guardar.

		2	3
TARIFA WEB	RELEASE		
	MÍN. NOCHES	4	
	MÁX. NOCHES		
	VENTA	∅	∅
	ENTRAR	∅	∅
	SALIR	∅	∅

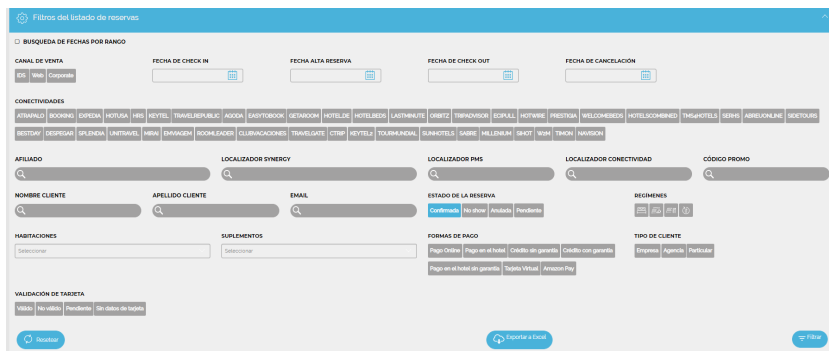
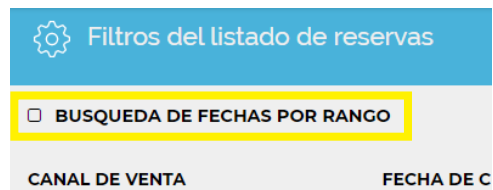
* En esta pantalla no debes realizar cierres de venta, estos se realizan en el apartado inventario comentado anteriormente.

»» Consulta de reservas

Puedes realizar variedad de filtros para poder encontrar las reservas: check in, booking window, número de localizador, conectividad, etc. Si quieres realizar una búsqueda de fechas múltiple, activa la opción **búsqueda de fechas por rango**.

3. GESTIÓN DE VENTAS

3.2. RESERVAS

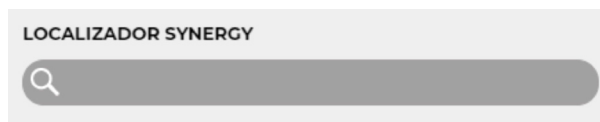



En la parte inferior aparecen siempre las últimas reservas confirmadas en el hotel con información sobre las mismas.

Listado de reservas										
LOCALIZADOR	FECHAS	FECHA RESE.	CLIENTE	IMPORTE	H.	R.	AFILIADO	ESTADO	CANAL	PMS NOTI.
55323	28/06/2022 29/06/2022	02/05/2022 09:24	TEST BELEN TEST KEYEL	72.00 €	1	✓		Anulada	Web	✗
55322	27/06/2022 28/06/2022	02/05/2022 09:15	TEST BELEN TEST KEYEL	54.00 €	1	✓		Anulada	Web	✗

Lo más sencillo es buscar por número de localizador (tanto de Synergy como de cualquier conectividad). El de Synergy se introduce en **"localizador Synergy"** (siempre debes introducir la numeración después del guion - EJ: SYN1275-50022 introduce 50022).

El número de reserva de una conectividad se indica en **"localizador externo"**.




Una vez introducida la numeración pulsa **filtrar** para que se lleve a cabo la búsqueda de la reserva en cuestión. Si el sistema no la encuentra puede ser que esté anulada (por lo tanto deberás activar el campo "anulada"), o bien que no se haya volcado (en este caso tendrás que avisarnos para poder revisarlo).

3. GESTIÓN DE VENTAS

3.2. RESERVAS

LOCALIZADOR	FECHAS	FECHA RESE	CLIENTE	IMPORTE	H.	R.	AFILIADO	ESTADO	CANAL	PMS NOTI.
55323	28/06/2022 29/06/2022	02/05/2022 09/24	TEST BELEN TEST KEYEL	72.00 €	1			Anulada	Web	

Para acceder a la reserva pulsa sobre ella y luego clicas en **"ver detalle"**. Puedes cancelar la reserva desde este mismo apartado pulsando en **"cancelar reserva"**.

NOMBRE DEL CLIENTE TEST BELEN TEST KEYEL	EMAIL DEL CLIENTE belenterraces@outlook.es	TELÉFONO 69541441485	IMPORTE 72.00 €
HABITACIÓN 1 Habitación Estándar	OCUPACIÓN 	RÉGIMEN Solo alojamiento	PAQUETES INCLUIDOS Ninguno
SUPLEMENTOS INCLUIDOS Ninguno			

Ver detalle

En la primera parte se encuentran los datos más básicos de la reserva: nombre, email, teléfono, importe... y puedes acceder a visualizar la tarjeta de garantía (únicamente en reserva de la web y conectividades que la envíen al channel manager).

Datos generales				Editar	Modificar reserva
ESTA RESERVA ESTÁ ANULADA 02-05-2022 09:26 cliente	ENTRADA 28/06/2022	SALIDA 29/06/2022	FECHA RESERVA 02/05/2022 09:24	FORMA DE PAGO PAGO EN EL HOTEL	Recuperar
LOCALIZADOR SYNERGY 55323	LOCALIZADOR IDS	LOCALIZADOR ENLACES			
CANAL Web	ID CANAL WEB 2	ID CONECTIVIDAD	AFILIADO		
CÓDIGO PROMOCIONAL	CLIENTE TEST BELEN TEST KEYEL	EMAIL belenterraces@outlook.es	TELÉFONO 69541441485		
RESERVA REEMBOLSABLE 	CLIENTE	CLIENTE CORPORATE	GDPR No		
OBSERVACIONES	OBSERVACIONES HOTEL 				
IMPORTE 72.00 €	PAGADO 0.00 €	PENDIENTE 72.00 €	COMISIÓN 0 %	TARJETA Ver Editar	Reenviar Email de Cancelación

Para ver la tarjeta pulsa en **"ver"** y se abrirá una nueva página donde te pedirá un nuevo usuario y contraseña para acceder. Por favor, solicítanos estas credenciales y te las haremos llegar. Tienen una duración de 90 días, siempre y cuando no se introduzcan de forma incorrecta.

Una vez realizado este paso te pedirá cambiar la contraseña por una segura y además añadir un email donde recibirás un código cada día para poder ver las tarjetas de los clientes.

3. GESTIÓN DE VENTAS

3.2. RESERVAS

Login - Secure Card App

IMPORTANTE: por seguridad, las tarjetas únicamente estarán disponibles en la plataforma hasta 7 días después del check in.

En la segunda parte encontrarás datos referentes a la tipología de habitación, qué ocupación tiene, en qué régimen se ha confirmado la reserva, descuentos, la política de cancelación (únicamente reservas de la web), etc.

Habitaciones			
Habitación 1			
TARIFA Tarifa web	DESCUENTO	DESCGLOSE DE PRECIOS 08/05/2022 - 90.00 €	
HABITACIÓN Habitación Doble o Twin	RÉGIMEN Solo alojamiento	OCUPACIÓN 2 Adultos 0 Niños	
PREFERENCIAS Ninguno		CLIENTE test test	
PAQUETES Ninguno		SUPLEMENTOS Ninguno	
CONDICIONES DE CONTRATACIÓN			
IMPORTE 90.00 €	DESCUENTO €	SUPLEMENTOS 0.00 €	TOTAL 90.00 €

En los emails de confirmación también encontrarás la información básica de cada reserva.

IMPORTANTE: si los clientes quieren cancelar su reserva, y la política de cancelación lo permite, se tendrá que realizar a través del email de confirmación y no en la página web.

3. GESTIÓN DE VENTAS

3.3. SUPLEMENTOS Y PROMOCIONES

»» Consulta / creación de descuentos

Lo primero que aparece es el listado de descuentos creados en el hotel.
Para saber si está activo o no tendrás que mirar los 2 apartados:

- »» Si está marcado en verde (activado) si no lo está (desactivado).
- »» Consulta la travel window y la booking window, si están vencidas es que no se está aplicando.

DESCUENTO	NO REEMBOLSABLE	ACTIVO
NRF 10%		
MLOS 3N 15%		

Para revisar las condiciones de un descuento clicas en aquel que quieras revisar y se abrirá la información del mismo.



NRF Discount ✓ ✓ Hotel

☒ Porcentaje
☐ Importe
☐ Importe por persona
☐ Noches

☒ Alojamiento Y Regimen
☐ Alojamiento
☐ Regimen

☐ ÚNICO
☒ EXCLUSIVO
☐ ACUMULABLE

ACRÓNIMO: NRF

NO REEMBOLSABLE 

VALOR 40.00 %

EMPRESAS 

DESCUENTO APLICABLE PARA 

Incremento Descuento



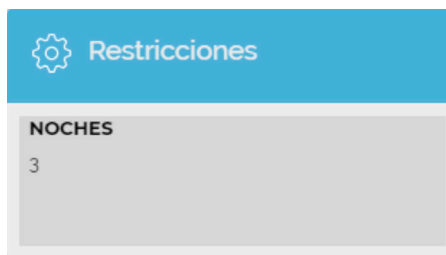
 **Restricciones**

CANAL

Incluir
Web . IDS . Corporate

El apartado restricciones es donde encontrarás las características del descuento (excepto el porcentaje aplicado que se encuentra en la parte superior). Por ejemplo, si indica "noches: 3", quiere decir que tiene una estancia mínima de 3 noches.

Si no indica ni Travel Window ni Booking Window significa que se aplica siempre la oferta, aunque puede haber fechas cerradas.



 **Restricciones**

NOCHES

3

3. GESTIÓN DE VENTAS

3.3. SUPLEMENTOS Y PROMOCIONES

Para consultar las restricciones por fechas, accede al apartado **"carga de precios"** dentro de descuentos. Encontrarás:

- »» **Precios generales:** lo indicado se aplica toda la travel window.
- »» **Vista diaria:** lo indicado se aplica a cada fecha.
- »» **Acciones en bloque:** hacer cargas masivas de restricciones.

Por ejemplo, si visualizas un candado encima del día de la semana viernes, quiere decir que la oferta seleccionada (en este caso MLOS 3N 15%) está cerrada todos los viernes y el resto de fechas está activo.

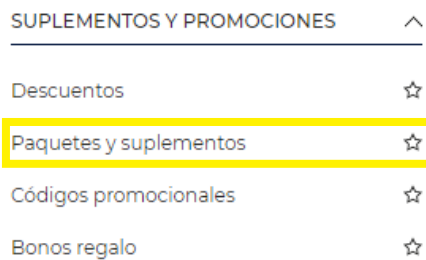


Interfaz de "Cierres y restricciones por descuento". Se muestran pestañas: Precios generales, Vista diaria, Acciones en bloque. Seleccionado: Año 2022, SELECCIONAR DESCUENTO. Tabla de restricciones por día de la semana:

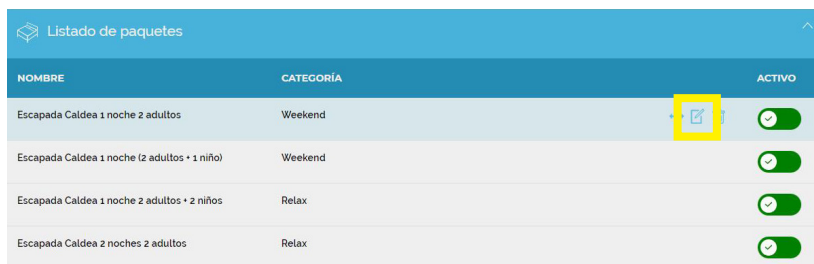
	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
EARLY BOOKING 1	-15	-15	-15	-15	-15	-15	-15
CERRAR							

»» Modificación y cierres de paquetes y suplementos

Para acceder a editar un paquete clicas encima del lápiz de edición y accederás dentro del paquete o suplemento



SUPLEMENTOS Y PROMOCIONES	
Descuentos	☆
Paquetes y suplementos	☆
Códigos promocionales	☆
Bonos regalo	☆



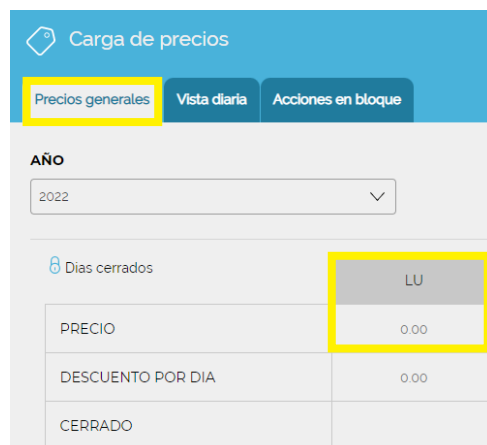
Interfaz de "Listado de paquetes". Tabla de paquetes:

NOMBRE	CATEGORÍA	ACTIVO
Escapada Caldea 1 noche 2 adultos	Weekend	 
Escapada Caldea 1 noche (2 adultos + 1 niño)	Weekend	
Escapada Caldea 1 noche 2 adultos + 2 niños	Relax	
Escapada Caldea 2 noches 2 adultos	Relax	

Para modificar precios clicas en la opción **"carga de precios"**. Pueden estar cargados como precios generales o día por día en vista diaria. Utiliza la opción que mejor te convenga en función del paquete o suplemento.

3. GESTIÓN DE VENTAS

3.3. SUPLEMENTOS Y PROMOCIONES



Carga de precios	
Precios generales Vista diaria Acciones en bloque	
AÑO 2022	
Dias cerrados	LU
PRECIO	0.00
DESCUENTO POR DIA	0.00
CERRADO	



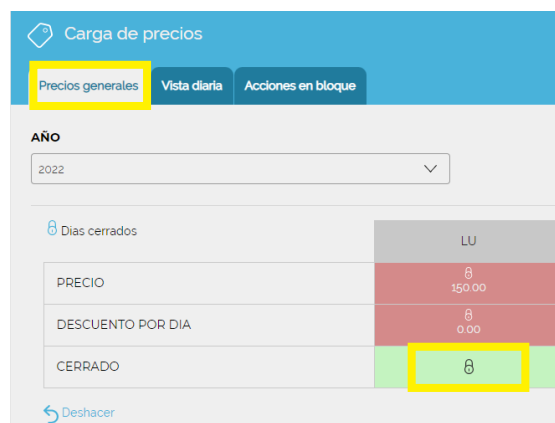
Carga de precios	
Precios generales Vista diaria Acciones en bloque	
SELECCIONAR FECHAS 03/05/2022 - 16/05/2022	
MOSTRAR Precios Descuento Estado	
Dias cerrados	MAYO 2022
	3
PRECIO	

* Los precios de vista diaria siempre prevalecen sobre los generales. También puedes utilizar la opción acciones en bloque para aplicar a varias fechas el mismo cambio. Siempre hay que darle a **guardar** para que se apliquen los cambios.

Para cerrar ventas en un paquete o suplemento clicas en la opción **"carga de precios"**. Encontrarás la opción **"cerrado"** tanto en vista diaria como en precios generales.

- » Si cierras en precios generales, se cerrarán todos los días de la semana seleccionados durante el año seleccionado.
- » Si cierras en vista diaria, se cerrará únicamente la fecha o fechas seleccionadas.

Para cerrar ventas, clicas en el botón **"cerrado"** para que el candado aparezca cerrado y en rojo.



Carga de precios	
Precios generales Vista diaria Acciones en bloque	
AÑO 2022	
Dias cerrados	LU
PRECIO	150.00
DESCUENTO POR DIA	0.00
CERRADO	



Carga de precios	
Precios generales Vista diaria Acciones en bloque	
SELECCIONAR FECHAS 03/05/2022 - 16/05/2022	
MOSTRAR Precios Descuento Estado	
Dias cerrados	MAYO 2022
	3
PRECIO	150.00
DESCUENTO POR DIA	0.00
CERRADO	

También puedes utilizar la opción **acciones en bloque** para aplicar a varias fechas el mismo cambio. Siempre hay que darle a **guardar** para que se apliquen los cambios.



PARA CUALQUIER DUDA O
CONSULTA CONTACTA CON TU
GESTOR DE CUENTAS

Keytel

The Hotel Acceleration Company